

Nombre Apellido

Agente de atención al cliente

6XX XXX XXX
nombre@example.com
Alicante

Alicante, 29 de octubre de 2026

Seguros Mediterráneo (empresa ficticia)
Equipo de selección, oficina de Alicante

Asunto: Candidatura Atención al cliente – Seguros Mediterráneo, oficina de Alicante

Estimado equipo de selección:

Les escribo por la oferta de agente de atención al cliente de su oficina de Alicante. Vengo de ocho años en hostelería, los últimos cuatro como encargada de sala en un restaurante de 60 cubiertos, y he decidido orientar mi carrera hacia la atención al cliente en entornos de servicios, con un horario más estable.

En mi puesto actual gestiono reservas por teléfono y por correo, atiendo las quejas de los clientes y las registro con la solución adoptada, cierro y concilio la caja diaria y coordino a un equipo de cinco personas. Atiendo con regularidad a clientes británicos y alemanes en inglés (nivel B2).

Para dar el paso he realizado este año un curso de 120 horas de atención al cliente y gestión de incidencias. Me gustaría aportar a su oficina la capacidad de trabajar con presión y de mantener un trato claro con personas preocupadas, como suele ocurrir con una incidencia.

Lo que más he aprendido en hostelería es a mantener la calma cuando el cliente tiene prisa o está molesto. Escucho primero, resumo el problema con mis palabras para confirmar que lo he entendido y propongo una solución con un plazo claro. Es el mismo método que practiqué en el curso, donde trabajamos casos reales de reclamaciones por teléfono y por correo.

También manejo a diario herramientas que se usan en una oficina: hoja de cálculo para los cuadrantes y el cierre de caja, correo y calendario compartido, y un programa de reservas con el que registro cada incidencia. Estoy acostumbrada a aprender un sistema nuevo en una semana y a explicárselo después a quien llega al equipo.

Quedo a su disposición para una entrevista. Mi teléfono es el 6XX XXX XXX.

Atentamente,

Nombre Apellido

Datos ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.