

Nombre Apellido

Recepcionista de hotel

6XX XXX XXX · nombre@example.com · Palma de Mallorca

Palma de Mallorca, 29 de octubre de 2026

Hotel Miramar (empresa ficticia)

Departamento de personal

Asunto: Recepcionista - Hotel Miramar, temporada alta

Estimados señores:

Me dirijo a ustedes para presentar mi candidatura al puesto de recepcionista que han publicado para la temporada de verano. Soy técnica en Alojamiento y llevo tres años en recepción de hoteles de tres y cuatro estrellas en Mallorca, con turnos rotativos de mañana, tarde y noche.

Atiendo check-in, check-out y reservas, y gestiono el cobro y la facturación. Hablo español, inglés (nivel C1) y alemán (nivel B1). En mi último hotel resolví una reserva duplicada con el hotel completo: reubiqué a los huéspedes en un hotel cercano con el que teníamos acuerdo, les expliqué la situación en su idioma y registré el caso para el responsable.

Me gusta cuidar los detalles de la primera impresión: recibo al huésped por su nombre, explico con claridad los horarios, las instalaciones y las excursiones de la zona, y dejo anotadas las peticiones especiales para el siguiente turno. Trabajo con un programa de gestión hotelera y conozco el procedimiento de cierre de caja y de auditoría nocturna.

En temporada alta he colaborado con pisos y con mantenimiento para resolver incidencias de las habitaciones en menos de una hora, y valoro la coordinación entre departamentos porque de ella depende la experiencia del cliente. Resido en Mallorca todo el año, así que no necesito alojamiento.

Puedo incorporarme el 1 de mayo y trabajar toda la temporada, con disponibilidad para el turno de noche. Les adjunto mi currículum y quedo a su disposición.

Atentamente,

Nombre Apellido

Datos ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.