

Sevilla, 29 de octubre de 2026

Telefonía Nova (empresa ficticia)
Equipo de selección

Asunto: Candidatura atención al cliente telefónica – campaña Telefonía Nova

Buenos días:

Les escribo por la oferta de agente de atención al cliente para la campaña de telefonía fija y móvil. Tengo dos años de experiencia en atención telefónica de entrada en una empresa de suministros de Sevilla.

Atendía incidencias de facturación y averías. Registraba cada caso en el sistema, explicaba al cliente el plazo de resolución y, cuando una consulta no era de mi nivel, la escalaba a segundo nivel con un resumen escrito para que el cliente no tuviera que repetirlo. Escribo a unas ochenta palabras por minuto y manejo sin problemas un sistema de gestión de incidencias y dos pantallas.

Mantengo la calma con clientes molestos: dejo que expongan el problema, repito lo que he entendido y les indico el siguiente paso con un plazo realista. Cuando consigo resolver una incidencia en la primera llamada, lo anoto para analizar qué funcionó, y mi tasa de resolución al primer contacto se mantiene por encima del objetivo del equipo.

Cumplo con el horario, acepto con naturalidad las revisiones de calidad de las llamadas y valoro recibir comentarios para mejorar. Tengo nivel B2 de inglés para atender consultas sencillas en este idioma y puedo hacer un periodo de formación de dos a cuatro semanas con el equipo de la campaña.

Puedo trabajar en turnos rotativos de mañana y tarde, incluidos fines de semana, y empezar tras la formación inicial de la campaña. Les adjunto mi currículum. Me pueden llamar al 6XX XXX XXX, preferiblemente por las mañanas.

Un saludo,

Nombre Apellido

Datos ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.