

Alba Roselló Cifuentes

Directora de hotel · Hotelería de cinco estrellas

6XX XXX XXX
alba.rosello@example.com
Palma de Mallorca
linkedin.com/in/tu-usuario

Perfil

Doce años en hotelería de lujo, cuatro de ellos como directora de un hotel de 120 habitaciones. Combina gestión económica, cuidado del cliente y liderazgo de equipos de hasta 90 personas en temporada alta. Busca una dirección general en un establecimiento de categoría superior.

Experiencia

- Directora de hotel**

2022 – Actualidad

Hotel Ejemplo & Spa · Palma de Mallorca
 - Gestión de 120 habitaciones, restaurante y spa; plantilla de 90 personas en verano (dato de ejemplo).
 - Mejora de la valoración media de clientes de 8,6 a 9,2 sobre 10 en dos temporadas.
 - Control del presupuesto anual y revisión mensual de ingresos por habitación disponible.
- Subdirectora**

2018 – 2022

Resort Ejemplo · Menorca
 - Coordinación de recepción, pisos y mantenimiento; reorganización de turnos que redujo las horas extra.
- Jefa de recepción**

2014 – 2018

Hotel Ejemplo Centro · Barcelona
 - Equipo de 14 personas y formación de nuevas incorporaciones en atención al cliente.

Formación

- Máster en Dirección Hotelera**

2017

Escuela de hostelería de ejemplo
- Grado en Turismo**

2008 – 2012

Universidad de ejemplo

Competencias

Dirección de equipos · gestión de ingresos · atención a clientes exigentes · negociación con proveedores · programa de gestión hotelera · hojas de cálculo

Idiomas

Español y catalán: nativos · Inglés: C1 · Alemán: B2 · Francés: B1