

Irene Calvo Mora

Dependiente · Atención al cliente

6XX XXX XXX

irene.calvo@example.com

Alcalá de Henares, Madrid

DISPONIBILIDAD

Tardes y sábados

INCORPORACIÓN

Inmediata

CARNÉ

Sin carné

IDIOMAS

ES · EN B1

Atiendo con paciencia, cuido el detalle y termino lo que empiezo: eso es lo que puedo aportar a una tienda.

PERFIL

Recién titulada en Bachillerato (Humanidades y Ciencias Sociales) con formación en atención al cliente y experiencia en un comercio familiar los fines de semana. Me gusta tratar con la gente, ordenar el género y que el cliente se vaya contento. Busco un puesto a tiempo parcial en tienda de moda, con disponibilidad de tardes y sábados.

FORMACIÓN

2023 – 2026 Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales

IES Cervantes

– Nota media de 7,9. Optativas: Economía y Psicología.

2026 Curso «Atención al cliente en el comercio» (30 h)

Centro de formación municipal

– Comunicación con el cliente, reclamaciones sencillas y protocolo de caja.

ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES

Colaboración en comercio familiar (ferretería) · 2024 – actualidad

Alcalá de Henares

- Atención de mostrador los sábados por la mañana: cobro, empaquetado y consulta de precios.
- Reposición de estanterías y comprobación de etiquetas tras cada reparto.
- Cuento la caja con mi tío al cierre.

Delegada de curso · 2024 – 2026

IES Cervantes

- Portavoz de un grupo de 28 compañeros ante el profesorado.
- Organización de la recogida de dinero y la compra del regalo de fin de curso.

Voluntaria en el mercadillo solidario de Navidad · Diciembre de 2025

AMPA del instituto

- Montaje de puestos, atención a los compradores y control de la hucha con otra voluntaria.

Datos ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.

LO QUE SÉ HACER

- ✓ Atender y asesorar con trato cercano
- ✓ Cobrar en caja y con datáfono
- ✓ Reponer y ordenar la mercancía
- ✓ Etiquetar y comprobar precios
- ✓ Escribir correos y mensajes claros
- ✓ Hojas de cálculo básicas
- ✓ Trabajar en equipo
- ✓ Resolver dudas con calma

IDIOMAS E INFORMÁTICA

Español · nativo

Inglés · B1 (título en preparación)

Word, Excel y Canva · nivel usuario

INFORMACIÓN ADICIONAL

Disponibilidad de tardes y fines de semana

Vive a 10 minutos del centro comercial

Sin carnet de conducir