

Teresa Alcántara Nieto

6XX XXX XXX

Técnica de siniestros · Gestión de reclamaciones

teresa.alcantara@example.com
Valladolid

Doce años en una aseguradora, cinco de ellos como técnica de siniestros. Gestión de reclamaciones, peritajes con colaboradores externos y atención a clientes. Mi contrato terminó en enero de 2026 por reestructuración de la plantilla del centro, y desde entonces me he formado en gestión de reclamaciones. Busco un puesto de gestión de siniestros o de atención en una entidad aseguradora o correduría.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2021

hasta 2026

Técnica de siniestros

Aseguradora Ejemplo, Valladolid

- Gestión de unos 80 expedientes de siniestros abiertos al mes.
- Coordinación con peritos y talleres colaboradores.
- Atención a clientes por teléfono y por escrito, con respuesta en 48 horas laborables.
- Cierre de los expedientes en un plazo medio de 18 días, por debajo del objetivo de 25 (dato de ejemplo).

2016

hasta 2021

Administrativa de siniestros

Aseguradora Ejemplo, Valladolid

- Apertura y cierre de expedientes y archivo de documentación.
- Preparación de la documentación para peritos y de las comunicaciones a los asegurados.

2014

hasta 2016

Auxiliar administrativa

Aseguradora Ejemplo, Valladolid

- Registro de partes, atención de llamadas y apoyo al equipo de tramitación.

FORMACIÓN

2012

hasta 2014

CFGS Administración y Finanzas

IES Ejemplo

2019

Curso de gestión de siniestros (60 h)

Entidad Ejemplo

2026

Curso de gestión de reclamaciones y mediación (40 h)

Entidad Ejemplo

COMPETENCIAS

Gestión de reclamaciones
Coordinación con peritos
Atención al cliente escrita y telefónica
Programa de gestión de siniestros

HERRAMIENTAS Y DATOS

Programa de gestión de siniestros,
Excel y correo: nivel avanzado

IDIOMAS

Castellano (nativo)
Inglés (B1)

Datos ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.