

FOTO

3,5 × 4,5 cm

Marta Ibáñez Soler

Dependiente · Moda y complementos

6XX XXX XXX · marta.ibanez@example.com

Valencia · Carné B

CARNÉ
B

JORNADA
Completa o parcial

ZONA
Valencia y alrededores

INCORPORACIÓN
Inmediata

PERFIL

Dependiente con casi tres años en tiendas de moda y complementos, tanto de centro comercial como de calle. Habituada al asesoramiento personalizado, la reposición, la caja y el cierre de turno. Disponibilidad de mañanas, tardes y fines de semana, incluidas las campañas de rebajas y Navidad. Busco una tienda donde seguir creciendo hacia más responsabilidad dentro del equipo.

EXPERIENCIA

2024 - 2026

2 años

Dependiente · Moda Atlántica, Valencia

- ▶ Asesoré a clientes en la elección de prendas según ocasión y presupuesto, con una media de 60 atenciones por jornada.
- ▶ Gestioné caja, cambios y devoluciones, y cerré el turno de tarde con el responsable cuadrando el arqueó.
- ▶ Colaboré en el montaje del escaparate en las campañas de otoño e invierno y en la reposición de nueva colección.

2023 - 2024

1 año

Dependiente de fin de semana · Complementos Luna, Valencia

- ▶ Atendí el mostrador y repuse mercancía nueva los sábados y domingos, etiquetando y colocando antirrobo.
- ▶ Preparé pedidos de clientes habituales para su recogida y avisé por teléfono de su disponibilidad.

primavera 2023

1 año

Prácticas del ciclo formativo · Zapatería Mediterránea, Valencia

- ▶ Atendí a clientes en sala, tomé tallas y gestioné el inventario de la sección de temporada junto a la encargada.
- ▶ Aprendí el manejo del terminal de punto de venta y las devoluciones con vale.

FORMACIÓN Y CERTIFICADOS

Técnico en Actividades
Comerciales (grado medio), 2021
- 2023

Educación Secundaria
Obligatoria, 2017 - 2021

Escaparatismo y visual
merchandising (40 h), 2024

Atención al cliente y
reclamaciones (20 h), 2025

IDIOMAS

Español

Valenciano

Inglés

Nativo

Nativo

A2

LO QUE MEJOR HAGO

Asesoramiento personalizado al
cliente

Venta cruzada y fidelización

Manejo de caja y terminal de venta

Cambios, devoluciones y
reclamaciones

Reposición y control de stock