

Irene Castellanos Vidal

CONSULTORA SENIOR DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

6XX XXX XXX | irene.castellanos@example.com | Madrid | linkedin.com/in/tu-usuario

Quince años diseñando y dirigiendo programas de transformación en banca, energía y administración. Se mueve entre la estrategia y la ejecución: ordena el problema, construye el caso de negocio y acompaña al cliente hasta que el cambio está en producción.

Proyectos de referencia

Rediseño del modelo de atención de un grupo energético

2023 – 2025

Directora de programa · cliente confidencial, sector energía · equipo de 18 personas

- **Reto.** Cuatro canales de atención sin coordinar y un tiempo de resolución que no mejoraba desde hacía años.
- **Actuación.** Mapa de procesos, priorización de 12 iniciativas y despliegue por oleadas con el área de operaciones.
- **Resultado.** Reducción del tiempo medio de resolución en un 30 % en 14 meses (dato de ejemplo).

Plataforma de gestión de expedientes para un organismo público

2021 – 2023

Responsable de arquitectura funcional · administración autonómica · equipo de 9 personas

- **Reto.** Expedientes en papel y en hojas de cálculo, con plazos de tramitación imposibles de seguir.
- **Actuación.** Definición de requisitos con 6 unidades, selección de proveedor y dirección de la implantación.
- **Resultado.** 85 % de los trámites en la plataforma al cierre del proyecto (dato de ejemplo).

Estrategia de datos de una entidad financiera mediana

2019 – 2021

Consultora senior · banca · equipo de 6 personas

- **Reto.** Información de clientes dispersa en siete sistemas y sin responsables claros.
- **Actuación.** Diagnóstico de calidad del dato, diseño del modelo de gobierno y hoja de ruta a tres años.
- **Resultado.** Modelo de gobierno del dato aprobado por el comité de dirección y primera fase financiada.

Trayectoria

Gerente de consultoría | Firma de consultoría de ejemplo, Madrid

2019 – Actualidad

Consultora | Servicios Profesionales Ejemplo, S. A., Madrid

2014 – 2019

Analista de sistemas | Software Ibérico de ejemplo, S. L., Valencia

2011 – 2014

Formación y certificaciones

MBA | Escuela de negocios de ejemplo

2016 – 2018

Ingeniería Informática | Universidad de ejemplo

2005 – 2011

Certificación en gestión de programas | Entidad de ejemplo

2020

Idiomas: español (nativo), inglés (C1), alemán (A2)

Datos ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.