

Laura Campos Vera

Comercial y atención al cliente

6XX XXX XXX | laura.campos@example.com | Alicante | linkedin.com/in/tu-usuario

PERFIL

Profesional comercial con 7 años de experiencia en venta directa y atención al cliente en retail y servicios. Orientada a objetivos, con buena capacidad de escucha y de cierre. Busco un puesto en un equipo comercial donde el trato con el cliente sea el eje del trabajo.

EXPERIENCIA

Asesora comercial | Electrodomésticos Levante, Alicante 2021 – Actualidad

- Venta asesorada en tienda: superación del objetivo mensual en 14 de 18 meses (dato de ejemplo).
- Gestión de la cartera de clientes fieles y seguimiento posventa por teléfono.

Dependiente de moda | Boutique Mar, Alicante 2018 – 2021

- Atención personalizada, gestión de caja y visual merchandising de escaparate.

Teleoperadora | Centro de contacto de ejemplo, Elche 2016 – 2018

- Atención de llamadas entrantes de clientes de telefonía; resolución en la primera llamada.

FORMACIÓN

Técnico en Actividades Comerciales | IES de ejemplo, Alicante 2014 – 2016

Curso de técnicas de venta y negociación (40 h) | Cámara de comercio de ejemplo 2022

COMPETENCIAS

Venta consultiva · Atención al cliente · Negociación · Gestión de reclamaciones · CRM · TPV

IDIOMAS E INFORMÁTICA

Idiomas: español (nativo), valenciano (B2), inglés (B1), francés (A2).

Informática: Office, programas de CRM y de facturación, redes sociales para atención al cliente.

Datos ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.