

Laura Menéndez Soto

Recepcionista de hotel · Inglés y alemán

6XX XXX XXX
laura.menendez@example.com
Palma de Mallorca
Disponibilidad turnos rotativos y
noches

Perfil

Recepcionista con más de tres años en hoteles y apartamentos de costa. Reservas, registro de huéspedes, facturación y atención en inglés y alemán, con experiencia en turno de noche y cierre de día. Habituada a coordinarme con gobernanta y mantenimiento. Busco un puesto de temporada larga o fijo discontinuo en un hotel de costa.

Experiencia

- Recepcionista**2024 – hoy
Hotel Playa Serena · Alcúdia
 - Registré entradas y salidas de huéspedes y emití facturas con el programa de gestión hotelera.
 - Atendí en inglés y alemán a huéspedes de turoperador y de reservas directas, y realicé turno de noche con cierre del día.
- Recepcionista auxiliar**verano 2023
Apartamentos Cala Sol · Pollença
 - Gestioné reservas por correo y plataformas, y entregué llaves y normas de la casa en horario de tarde.
 - Atendí consultas de huéspedes sobre excursiones, transporte y restaurantes de la zona.
- Prácticas del certificado HOTA0308**primavera 2023
Hotel de ejemplo · Palma de Mallorca
 - Practiqué el registro de huéspedes, el cobro y la gestión de reservas con la jefa de recepción como tutora.

Formación

- Certificado de profesionalidad HOTA0308 Recepción en alojamientos**2023
Centro de formación de ejemplo · Reservas, atención al cliente, facturación y comercialización de servicios.
- Bachillerato**2019 – 2021
IES de ejemplo · Modalidad de Humanidades y Ciencias Sociales.

Competencias

Check-in y check-out · Reservas y gestor de canales · Facturación y cobros · Atención en inglés y alemán · Turno de noche y cierre de día · Coordinación con gobernanta · Gestión de quejas · Información turística de la zona

Idiomas

Español y catalán: Nativos · Inglés: B2 · Alemán: A2