

Carmen Domínguez Ruiz

Teleoperadora · Atención al cliente

6XX XXX XXX · carmen.dominguez@example.com

Sevilla

linkedin.com/in/tu-usuario

Casi 3 años en campañas de atención al cliente	60 llamadas atendidas al día de media	2 sectores: telecomunicaciones y energía	80 h de prácticas en atención y venta
--	---	--	---

PERFIL

Teleoperadora con casi tres años en campañas de atención al cliente de telecomunicaciones y energía. Gestión de incidencias de facturación, altas y bajas con CRM, por teléfono, chat y correo. Voz clara, escucha activa y buena capacidad para mantener la calma ante clientes molestos. Inglés B1 para atención en segundo idioma. Busco una campaña estable en Sevilla o en remoto.

HERRAMIENTAS POR CATEGORÍA

ATENCIÓN	Llamadas entrantes · chat · correo · escucha activa
GESTIONES	Facturación · altas · bajas · cambios de tarifa
SISTEMAS	CRM de campaña · registro de contactos · escalado
EQUIPO	Tutoría · coordinación con departamentos · calidad

EXPERIENCIA

- Teleoperadora de atención al cliente · Centro de contacto Guadalquivir2024 – hoy
 - Atiendo unas 60 llamadas al día de clientes de una operadora: incidencias de facturación, cambios de tarifa y bajas.
 - Resuelvo la mayoría de las consultas en la primera llamada o las escalo con la documentación completa al área correspondiente.
- Teleoperadora de captación · Servicios Energéticos Sur2024
 - Realicé llamadas de captación a clientes domésticos para una comercializadora de energía.
 - Seguí el guion de la campaña y registré el resultado de cada contacto en el CRM.
- Prácticas de actividades de venta · Tienda de telefonía Sur2023
 - Atendí a clientes en tienda, expliqué tarifas y terminales y colaboré en la gestión de altas y cambios de línea.

FORMACIÓN E IDIOMAS

- Actividades de venta (COMV0108) · Centro de formación de ejemplo2023
- Bachillerato · IES de ejemplo2022
- Atención telefónica y gestión de quejas (30 h) · Plataforma de formación de ejemplo2024
- Inglés para atención al cliente (B1) · Academia de idiomas de ejemplo2024
- Idiomas: Español (Nativo) · Inglés (B1 · atención en segundo idioma)

Datos y nombres ficticios de ejemplo: sustituye el texto por el tuyo y borra esta línea.